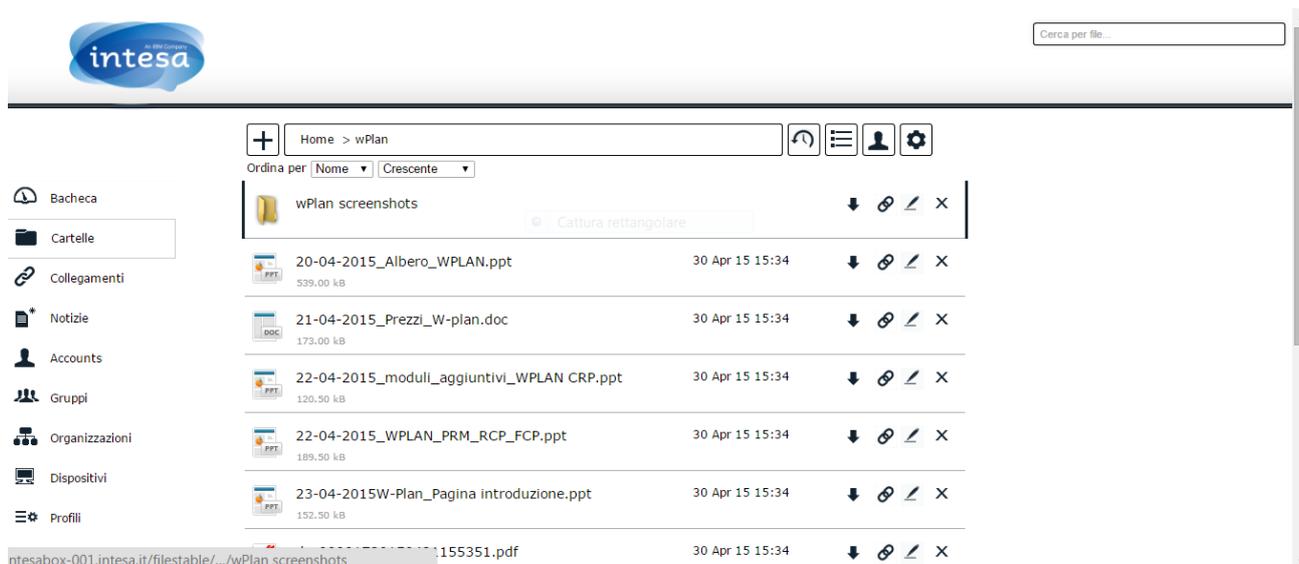


## FAQ intesaBOX

### Che cos'è intesaBOX?

**intesaBOX** è uno strumento semplice per sincronizzare, condividere e fare un backup dei propri file e documenti. **intesaBOX** permette di condividere molteplici cartelle sul tuo Desktop e su qualsiasi dispositivo mobile (smart phone, tablet, ecc.):

- Il client di intesaBOX è un software che monitora una o più cartelle sul tuo PC e sincronizza ogni cambiamento con il web e gli altri dispositivi.
- Tramite il link ad IntesaBOX puoi accedere ai tuoi file da ogni computer semplicemente attraverso l'utilizzo di un Browser. Inoltre puoi usare il sito intesaBOX per condividere file o cartelle con altri utenti evitando di inviare mail con allegati pesanti e non gestibili.
- Le applicazioni di intesaBOX permettono di accedere alla cartelle sul web e di sincronizzare file e cartelle di cui hai bisogno direttamente sul tuo dispositivo mobile, in questo modo hai a disposizione i file ovunque tu sia.



### E' utile per me?

Oggi molte persone si scambiano dati collegandosi a unità di rete non protette, passandosi chiavette USB, inviando e-mail con grandi allegati o caricando file su moduli web. Con intesaBOX puoi eliminare tutti questi metodi obsoleti ed usare il servizio per trasferire in modo sicuro i dati su internet migliorando la produttività del tuo team.

### Aggiungere file e cartelle sul tuo intesaBOX

Al momento dalla prima registrazione, intesaBOX creerà una nuova cartella chiamata IntesaBOX proprio sotto il profilo dell'utente. Da qui in pochi click potrai condividere o fare backup dei tuoi file.

Cominciamo sincronizzando la tua prima cartella!

Step1: crea una nuova cartella in intesaBOX.

Step2: trascina alcuni file in questa nuova cartella.

Questo è tutto! La cartella che hai appena creato e il suo contenuto saranno ora sincronizzati con il server. Tutti i cambiamenti in questa cartella saranno sincronizzati automaticamente in futuro. La cartella è anche pronta per essere condivisa con altre persone.

## Cosa faccio ora?

Ci sono tre modi per interagire con l'installazione di intesaBOX sul tuo PC.

## La cartella intesaBOX

Se hai letto questa guida dall'inizio, hai già trovato la cartella intesaBOX. Quando si avvia per la prima volta intesaBOX, viene creata una cartella sul tuo hard disk. Quest'ultima è una cartella come tutte le altre cartelle presenti sul tuo hard disk, ma il Client di intesaBOX rileva automaticamente se si crea una nuova cartella o se vengono modificati i file in essa contenuti. Ogni volta che sposti un file in una delle cartelle gestite dal Client desktop di intesaBOX, stai anche spostando i file sulla stessa cartella sull web e sugli altri dispositivi. Non devi copiare i documenti o fare degli upload, intesaBOX si prende cura di tutto per te!

Ti stai chiedendo come controllare lo stato delle cartelle che hai creato nel tuo intesaBOX? Per scoprirlo continua a leggere.

## Il client desktop di intesaBOX

Quando si avvia il Client ti sarà chiesto di effettuare il login. Devi semplicemente fornire nome utente e password ed iniziare. Una volta avviato si vedrà lo stato complessivo.

Il cerchio con il segno di spunta indica che intesaBOX è completamente sincronizzato.

Il cerchio in rotazione indica che intesaBOX sta effettuando la sincronizzazione.

Il cerchio con il simbolo della clessidra indica che intesaBOX è in attesa di sincronizzare le cartelle, per esempio quando il Client è in attesa di individuare una connessione internet.

Il cerchio con il punto esclamativo indica che intesaBOX richiede la tua attenzione, o perché non si è ancora "loggati", o perché l'hard disk è pieno, o perché hai superato la quota di spazio disponibile per l'archiviazione.

Il cerchio con le due barre indica che intesaBOX è stato sospeso.

Qui non solo puoi visualizzare lo stato generale di tutte le tue cartelle, ma puoi anche vedere una lista di tutte le tue cartelle gestite da intesaBOX e il loro stato. Basta fare un click su **Visualizza Cartelle**.

## Il system Tray/ barra delle icone di intesaBOX

Sulla barra delle icone di intesaBOX puoi controllare lo stato corrente della sincronizzazione. Le icone di stato che puoi vedere nel Client sono anche disponibili in questa barra, in questo modo è possibile vedere lo stato della sincronizzazione senza aprire il Client.

Quando si clicca sulla barra delle icone si ha a disposizione un menù da cui è possibile:

- Aprire il client desktop
- Andare alla casella intesaBOX su hard disk
- Andare alle cartelle sul sito intesaBOX
- Vedere le ultime modifiche
- Cambiare preferenze
- Uscire dal Client desktop.

## Come posso condividere i miei file con altre persone?

Ci sono due modi per condividere i file con intesaBOX:

- Inviare i link di download per condividere rapidamente file e cartelle;
- Inviare inviti agli altri per sincronizzare la cartelle utilizzando il Client desktop.

Per condividere un file o una cartella tramite link di download:

1. Accedi all'interfaccia web;
2. Fai clic su **Cartelle**;
3. Fai clic su di una cartella o sfoglia all'interno di una cartella;
4. Clicca sull'icona di condivisione vicino al file o alla cartella;
5. Clicca sul link **copia** degli appunti per copiare ed incollare in un'altra applicazione o clicca su **condividi il link** per inviare direttamente il link via e-mail.

Per interrompere la condivisione dei link, clicca su **link** nel menu principale e rimuovi i file che non vuoi più condividere con altre persone.

Per inviare un invito ad altre persone per sincronizzare la tua cartella:

1. Accedi all'interfaccia web;
2. Fai clic su **Cartelle**;
3. Fai clic sull'icona d'invito vicino alla cartella
4. Inserisci l'indirizzo e-mail della persona da invitare dentro il campo, seleziona le funzioni da rilasciare alla persona e fai clic su **aggiungi**.

Qui è anche possibile gestire i permessi degli attuali membri delle cartelle di intesaBOX.

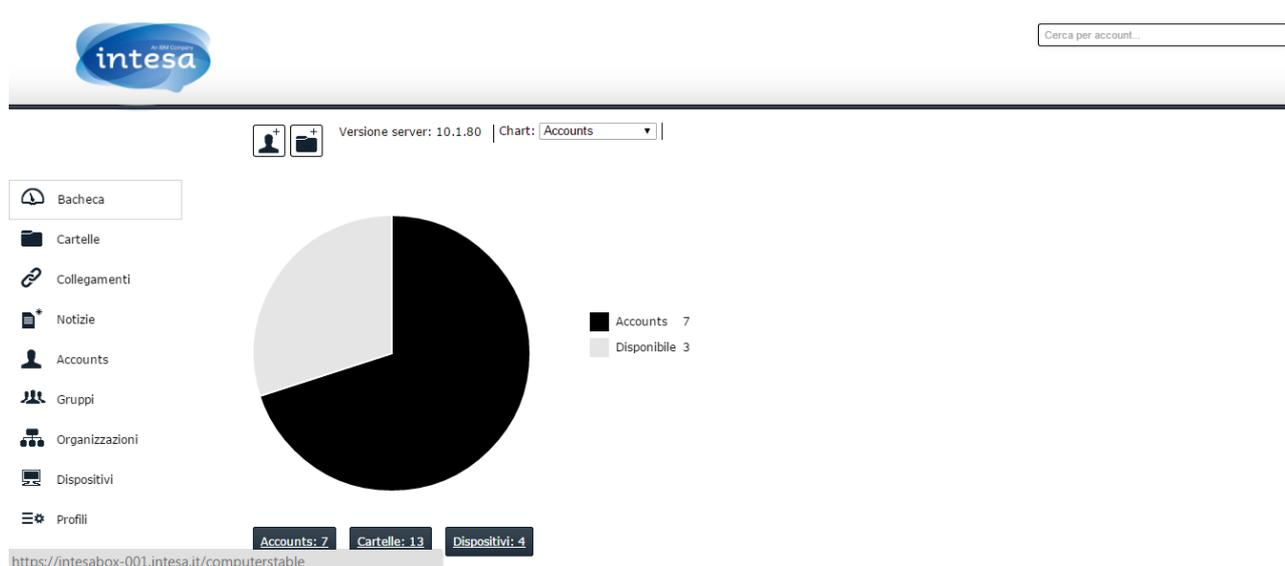
## Domande Frequenti

### IntesaBOX è lento! Quanto tempo ci vuole perché i miei file siano completamente sincronizzati?

IntesaBOX scarica più o meno veloce in base al tipo di connessione e fa del suo meglio per non interferire con la tua normale attività.

### IntesaBOX è veloce! Com'è stato possibile sincronizzare tutti i file in così poco tempo?

IntesaBOX cerca di vedere se ha già il file che si sta cercando di caricare nei suoi server prima che avvenga l'upload. Se riconosce che il file è già stato caricato, non lo carica nuovamente. Se il file è stato modificato di recente, verranno scaricati/caricati solo i cambiamenti e non l'intero file.



## Quanto è sicuro intesaBOX?

Ci impegniamo per garantire la massima sicurezza di intesaBOX. Tutti i trasferimenti sono criptati utilizzando EAS, e l'accesso al sito intesaBOX è garantito dai certificati SSL. Questi sono gli stessi standard che vengono usati dalle banche e in ambito militare per proteggere i trasferimenti dati.

## Posso accedere ad intesaBOX da un dispositivo mobile?

Basta puntare il dispositivo mobile al sito intesaBOX per una versione ottimizzata del sito. L'applicazione intesaBOX è disponibile gratuitamente per i dispositivi mobili Android, iPhone e iPad. Per installare l'applicazione entra nello store del tuo sistema, cerca intesaBOX e procedi con l'installazione.