

Accordo per il Servizio Cloud Business Solutions INTESA

L'acquisto e l'utilizzo del Servizio Cloud Business Solutions INTESA ("Servizio Cloud" o "Servizio") da parte del cliente sono regolati dalle condizioni del presente accordo ("Accordo"). La In.Te.S.A. S.p.A. ("INTESA") ed il cliente ("Cliente") potranno essere definiti nel seguito la "Parte" e congiuntamente le "Parti". Il Cliente può richiedere il Servizio direttamente on-line, firmando e inviando ad INTESA la richiesta del Servizio ("Ordine" o "Documento d'Ordine") e quant'altro previsto per il perfezionamento del contratto di servizio. L'Ordine inviato ad INTESA specificherà i Servizi Cloud, le tariffe INTESA da corrispondere ed altri eventuali dettagli. L'Ordine, il Documento d'Ordine, la Descrizione del Servizio per il Servizio selezionato e le presenti condizioni contrattuali costituiscono l'accordo completo tra le Parti per i Servizi Cloud e sostituiscono qualsiasi precedente comunicazione verbale o scritta intercorsa tra INTESA ed il Cliente relativa al Servizio. Eventuali riproduzioni delle condizioni del presente Accordo effettuate con mezzi affidabili saranno considerate equivalenti all'originale.

Esecuzione del Servizio ed Impegni Contrattuali

INTESA comunicherà al Cliente l'accettazione dell'Ordine ("Data di Efficacia del Contratto"), fornendo contestualmente i riferimenti del Contratto e gli estremi utili per procedere con il pagamento del Servizio, nei termini e nelle modalità indicate all'art. "Corrispettivi, Pagamenti e Tasse".

INTESA, accertato l'avvenuto pagamento, fornirà le apposite credenziali (Utenza, password ecc.) per l'accesso al Servizio ("Data di Avvio del Servizio"), procederà alla fornitura delle licenze d'uso specificate nell'Ordine attraverso il link per accedere all'applicazione e la eventuale documentazione tecnica di corredo (es. Manuale Utente, ecc.).

A partire dalla Data di Avvio del Servizio l'Utente potrà iniziare ad utilizzare i Servizi, compresi la creazione e caricamento di contenuti. Il Cliente sarà responsabile del salvataggio, della manutenzione e della protezione di tutte le chiavi di accesso generate per ciascun Servizio.

Per ciascun Servizio ordinato, il "Periodo Contrattuale" è il periodo che decorre dalla Data di Avvio del Servizio fino al termine della durata indicata nell'Ordine o nella Descrizione del Servizio.

Il Cliente potrà accedere al Servizio Cloud da qualsiasi luogo, attraverso una connessione di rete. I Servizi Cloud sono progettati in modo da essere disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 ad eccezione dei periodi di

manutenzione. Al Cliente verranno comunicati i periodi di manutenzione pianificati.

Il Cliente potrà accedere ed utilizzare ciascun Servizio Cloud ordinato solo fino al limite stabilito dalle licenze acquistate. Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte di terzi che accedono al Servizio mediante l'account del Cliente stesso.

INTESA non autorizza l'utilizzo dei Servizi Cloud per fini illegali o inappropriati, quali il gioco d'azzardo, contenuti osceni e pornografia, istigazione alla violenza, appropriazione indebita, interferenze o accessi non autorizzati, diffusione di malware o di virus informatici, messaggi ingannevoli o indesiderati, oppure l'elusione di filtri informatici. Utilizzare i servizi per tali scopi è assolutamente proibito. Il Cliente non è autorizzato ad utilizzare il Servizio Cloud per fornire servizi di hosting o timesharing a terze parti, a meno che ciò non sia espressamente previsto dalle condizioni del presente Accordo.

Servizi Opzionali

Ove previsti, INTESA può fornire Servizi Opzionali. Tali servizi, ove disponibili saranno specificati in dettaglio nella Descrizione del Servizio e possono essere acquistati in base alle condizioni del Documento d'Ordine e/o della Descrizione del Servizio.

Riservatezza e Protezione dei dati personali

Il Servizio Cloud e le relative prassi e procedure, sono stati progettati per proteggere i contenuti che il Cliente inserisce nel Servizio Cloud stesso e per consentirne l'accesso e l'utilizzo in conformità alle disposizioni del Servizio Cloud. Fatto salvo quanto diversamente indicato nella Descrizione del Servizio, il Servizio Cloud limitano l'accesso e l'utilizzo dei contenuti di proprietà del Cliente ai dipendenti INTESA e ai subfornitori di INTESA esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione dei Servizi Cloud. La Descrizione del Servizio per ciascun Servizi Cloud riporta le funzioni, le prassi e le procedure applicabili, comprese le misure organizzative e tecniche, che INTESA provvederà ad implementare. Utilizzando il Servizio Cloud, il Cliente ha verificato e conferma che essi soddisfano i requisiti e le necessità richiesti dal Cliente stesso.

INTESA non divulgherà i contenuti di proprietà del Cliente e restituirà o distruggerà i contenuti del Cliente (compresi i dati personali) al momento della scadenza o della cancellazione del Servizio Cloud, o prima di tale termine su richiesta del Cliente. INTESA si riserva il diritto di applicare ulteriori corrispettivi a fronte di determinate attività svolte su richiesta o indicazione del Cliente (come ad esempio la consegna dei contenuti in un formato specifico). INTESA accetta di comunicare al Cliente eventuali accessi non autorizzati ai contenuti, di cui viene a conoscenza e di intraprendere le azioni necessarie per porre rimedio alle vulnerabilità identificate nella sicurezza. Se i contenuti del Cliente vengono perduti o danneggiati, INTESA fornirà assistenza al Cliente per le attività di ripristino dei contenuti degli stessi nel Servizio Cloud, a partire dall'ultima copia di backup disponibile in formato compatibile.

Salvo diversamente specificato nella Descrizione del Servizio, il Servizio Cloud non è progettato per contenuti soggetti a normative governative o che richiedono l'attuazione di misure di sicurezza superiori a quelle specificate nella Descrizione del Servizio. Tali contenuti comprendono: 1) dati personali sensibili ed altri dati, la cui compromissione o perdita esige una specifica notifica per violazione dei dati, oppure 2) informazioni sullo stato di salute. Il Cliente accetta di non inserire tali contenuti nel Servizio Cloud o di fornire questi dati in altri

Servizi. Il Cliente ha la responsabilità di ottenere tutte le autorizzazioni e consensi necessari per includere il contenuto (compresi i dati personali) nel Servizio Cloud e consente ad INTESA di utilizzare, archiviare ed elaborare i contenuti durante la fornitura del Servizio Cloud. Il Cliente sarà inoltre responsabile di tutte le spese che INTESA dovrà eventualmente sostenere in relazione alle informazioni rese disponibili dal Cliente nel Servizio Cloud INTESA, inclusi gli indennizzi derivanti da azioni intentate da terze parti.

Se richiesto dalla legge, le Parti sottoscriveranno un ulteriore accordo separato a tutela del trattamento dei dati personali e disciplineranno la nomina e l'attività di eventuali Amministratori di Sistema ove necessari in base al Servizio Cloud selezionato. Se il Cliente rende disponibili i dati personali nel Servizio Cloud, per quanto attiene al rapporto con INTESA, il Cliente è considerato unico Titolare del trattamento di tali dati personali e nomina INTESA quale Responsabile esterno del trattamento di tali dati ai sensi dell'articolo 29 del D.Lgs 196/2003 e ss.mm.. Non è consentito l'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud in connessione con i dati personali per finalità che comportino la violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. INTESA tratterà tali dati esclusivamente per gli scopi richiesti per l'erogazione del Servizio Cloud, in conformità alle condizioni contenute nella Descrizione del Servizio; il Cliente, inoltre, accetta che tale trattamento verrà effettuato in conformità alle istruzioni fornite dal Cliente stesso. Il Cliente accetta che INTESA utilizzi subfornitori in tutto il mondo, incluse altre società appartenenti al Gruppo IBM, per provvedere all'erogazione del Servizio Cloud. Ulteriori dettagli presenti alla data della sottoscrizione e riguardanti i subfornitori, possono essere trovati all'interno della Descrizione del Servizio. INTESA collaborerà con il Cliente per consentire l'adempimento di tutti i requisiti previsti dalla legge, inclusa l'assistenza al Cliente per rispondere alle richieste di accesso ai dati.

Corrispettivi, Pagamenti e Tasse

Il Cliente accetta di pagare i corrispettivi relativi ad un Servizio, come stabilito dalle

condizioni del presente Accordo, e qualsiasi corrispettivo aggiuntivo per il superamento dei limiti di utilizzo previsti, nonché tutte le tasse, le imposte (compresa la eventuale ritenuta d'acconto), i dazi o i tributi imposti da qualsiasi autorità, risultanti dall'acquisto o dall'utilizzo del Servizio e tutti gli interessi moratori per ritardato pagamento come previsto dalla vigente disciplina.

I corrispettivi si intendo IVA esclusa.

I corrispettivi per i Servizi dovranno essere pagati all'atto dell'ordine.

Il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario sul conto corrente comunicato da INTESA o tramite carta di credito (solo via Portale).

Modifiche

INTESA può modificare i sistemi di elaborazione utilizzati per l'erogazione del Servizio, purché tale modifica non comprometta la funzionalità o le funzioni di sicurezza del Servizio stesso. Se INTESA, come parte del Servizio Cloud, modifica il modo di elaborare o di preservare i dati personali e qualora tale modifica determini la mancata conformità del Cliente alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, il Cliente potrà recedere dal Servizio Cloud in questione mediante preavviso scritto da inviare ad INTESA entro 30 giorni a far data dalla comunicazione al Cliente della modifica che INTESA intende effettuare.

Durata, Risoluzione, Sospensione

La durata del Servizio è riportata nella Descrizione del Servizio o nel Documento d'Ordine. Le condizioni per un eventuale rinnovo del Servizio saranno specificate nella Descrizione del Servizio e/o sul Portale INTESA. INTESA potrà ritirare un Servizio Cloud con un preavviso di 3 (tre) mesi, o con un termine di preavviso diverso in base a quanto stabilito nella Descrizione del Servizio, e continuerà a fornire il suddetto Servizio sino alla scadenza contrattuale oppure assisterà il Cliente nella migrazione ad altro servizio INTESA. INTESA potrà sospendere, revocare o limitare l'utilizzo del Servizio Cloud se ritiene, a sua esclusiva discrezione, che vi sia una violazione della sicurezza, una violazione degli obblighi contrattuali da parte del Cliente in base alle

condizioni del presente Accordo, o una violazione della legge. Durante il periodo di sospensione del Servizio, i corrispettivi applicabili continueranno ad accumularsi. Se la causa della sospensione è dovuta ad una responsabilità del Cliente, INTESA comunicherà allo stesso le azioni da eseguire per reintegrare il Servizio ed i tempi entro i quali lo stesso dovrà eseguirle e completarle; qualora il Cliente non intraprendesse tali azioni nelle modalità e nella tempistica indicata, INTESA potrà risolvere il Contratto.

Responsabilità ed Indennizzi

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge ed indipendentemente da ciò che dà titolo al Cliente di richiedere il risarcimento danni da parte INTESA (incluse le richieste di risarcimento per responsabilità contrattuali o extracontrattuali), la responsabilità complessiva di INTESA, per tutte le richieste di risarcimento derivanti da o connesse al presente Accordo, non supererà l'ammontare dei soli danni effettivamente subiti dal Cliente, fino al maggior importo di € 10.000 (Euro diecimila) o, se maggiore, l'importo dovuto quale corrispettivo per una annualità per lo specifico Servizio Cloud oggetto della richiesta di risarcimento.

Questo limite si applica ad INTESA sia ai suoi subfornitori e ausiliari. Salvo quanto diversamente stabilito da norme inderogabili di legge, in nessun caso INTESA sarà responsabile per danni indiretti o per danni economici di tipo consequenziale, perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato, di avviamento o di previsti profitti, perdita o danneggiamento di dati, e per danni a terzi ad eccezione di quanto segue.

Qualora un terzo agisca contro il Cliente, sostenendo che un Servizio fornito da INTESA ai sensi delle presenti condizioni, violi i suoi brevetti o i suoi diritti d'autore, INTESA assumerà, a proprie spese, la difesa del Cliente e pagherà tutti i costi, i danni e le spese legali riconosciuti da sentenza passata in giudicato, o riconosciuti da INTESA a seguito di una transazione, a condizione che il Cliente informi prontamente INTESA per iscritto dell'azione del terzo e fornisca ad INTESA le informazioni richieste e consenta a INTESA di gestire la difesa e le eventuali negoziazioni volte alla composizione della vertenza. INTESA si riserva il diritto di

modificare o sostituire il Servizio con uno equivalente che non sia oggetto di controversia oppure, se la sostituzione non è ragionevolmente perseguibile, di interrompere il Servizio Cloud e riconoscere un credito a saldo del periodo di tempo rimanente e pagato in anticipo dal Cliente. INTESA non avrà alcuna responsabilità per pretese riguardanti, in tutto o in parte, componenti non forniti da INTESA Il Cliente è responsabile di qualsiasi violazione della legge o dei diritti di terze parti causata dai propri contenuti o, ad eccezione di quanto riportato in questo paragrafo, dall'utilizzo del Servizio da parte del Cliente stesso.

Garanzie ed esoneri di Responsabilità

INTESA garantisce che eseguirà il Servizio Cloud impiegando ragionevole cura e competenza in conformità a quanto previsto nella Descrizione dei Servizi. Il periodo di garanzia coincide con la durata del Servizio.

INTESA NON GARANTISCE IL FUNZIONAMENTO ININTERROTTO O SENZA ERRORI DI UN SERVIZIO CLOUD. LE GARANZIE PREVISTE AL PRESENTE PARAGRAFO SONO LE UNICHE GARANZIE PRESTATE DA INTESA. ESSE SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE DI LEGGE, O ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO GARANZIE O CONDIZIONI DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ RAGGIUNTI, DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, FATTO SALVO QUANTO STABILITO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE.

Conformità alle Leggi

Ciascuna Parte è responsabile di rispettare: i) leggi e normative applicabili alle proprie attività e ai suoi contenuti e ii) leggi e normative applicabili in materia di importazione ed esportazione e le relative sanzioni, incluse quelle degli Stati Uniti che proibiscono o limitano l'esportazione, la riesportazione o il trasferimento di tecnologia, Servizi o dati, direttamente o indirettamente, in alcuni Stati, per determinati usi o verso determinati utenti finali. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo dei servizi INTESA.

Il presente Accordo è regolato in ogni sua parte dalla legge italiana.

Qualora una qualsiasi clausola del presente Accordo dovesse essere non valida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci. Le condizioni del presente accordo non limitano in alcun modo i diritti dei consumatori a cui non è possibile rinunciare o che non possono essere limitati convenzionalmente. Per tutti i diritti, gli oneri, le obbligazioni delle Parti e per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

Disposizioni Generali

INTESA può utilizzare risorse globali (risorse e personale allocati in tutto il mondo) e terze parti subfornitrici o subappaltatrici, per la fornitura e l'erogazione dei Servizi Cloud. La cessione o il trasferimento, totale o parziale, dei rapporti contrattuali regolati dalle condizioni del presente Accordo ed ogni diritto derivante dagli stessi, inclusi i diritti sui Servizi Cloud, non è consentita, tranne il caso in cui una organizzazione succede ad una delle Parti in seguito a fusione o acquisizione. La cessione del presente contratto da parte di INTESA, congiuntamente alla vendita o trasferimento di ramo d'azienda comprendente il Servizio Cloud, non è in alcun modo limitata. Il Cliente autorizza INTESA ed il Gruppo IBM ed i suoi subfornitori al trattamento e all'utilizzo delle informazioni commerciali del Cliente e dei suoi dipendenti, incluso il personale che opera a qualsiasi titolo in tutto il mondo, per le finalità specifiche alla commercializzazione di prodotti e servizi e per promuovere relazioni commerciali, nel rispetto della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto i relativi consensi dei dipendenti e del personale che lavora con esso a qualsiasi titolo, per il trattamento da parte di INTESA di tali dati e per le finalità appena menzionate. INTESA garantisce che tutte le Informazioni Commerciali e di Contatto saranno trattate in conformità alla normativa vigente, incluse le eventuali richieste di accesso, aggiornamento, correzione ed eliminazione di tali informazioni.