

"Self & Channel Solutions" di INTESA

Descrizione del Servizio



Sommario

1	Introduzione	1
2	Accesso ai Servizi	2
3	Caratteristiche del Servizio	3
4	La piattaforma Selftrust	4
5	Le certificazioni INTESA	6
6	Gestione anagrafica – Destinatari dei Servizi	7
7	Configurazioni	8
8	Pre-requisiti Software e Accesso alla Rete	8
9	Corrispettivi	8

1 Introduzione

Il presente documento riporta la descrizione del servizio Selftrust Datacerta, la soluzione INTESA che permette di associare data e ora certe e legalmente valide ad un documento informatico, consentendo quindi di associare una validazione temporale opponibile a terzi.

2 Accesso ai Servizi

Il Portale web INTESA (in seguito anche "Portale"), le informazioni riguardanti l'utilizzo da parte del Cliente del servizio, le informazioni sulle credenziali ed il supporto, sono forniti ed elaborati online e potrebbero essere disponibili soltanto in italiano.

2.1.1 *Abilitazione ai Servizi INTESA*

INTESA potrà fornire i diritti di utilizzo all'utenza di amministrazione specificata dal Cliente per il proprio account ("Utente"). L'Utente utilizzerà il Servizio per eseguire le attività di amministrazione dell'account e abilitare gli eventuali utenti. L'eventuale attività di supporto per i Servizi INTESA e le relative comunicazioni sono fornite da INTESA. Le modalità di accesso sono:

- via e-mail: assistenza.self@intesa.it
- via telefono: **335 10 31 920**

Orari dal **lunedì** al **venerdì**, festivi esclusi, dalle ore **9.00** alle **17.00**.

2.1.2 *Supporto Commerciale*

Per qualsiasi informazione di tipo commerciale sono a disposizione due metodi di contatto:

- via e-mail: info@intesa.it
- via telefono: **335 10 31 920**

Orari dal **lunedì** al **venerdì**, festivi esclusi, dalle ore **9.00** alle **17.00**.

2.1.2.1 **Utilizzo e Accesso ai Servizi**

I Servizi offerti da INTESA (in seguito "Servizi") possono essere ordinati dal Cliente mediante le procedure standard, come descritto nel Portale INTESA e nella presente documentazione. Alcuni servizi potrebbero includere licenze per utilizzare prerequisiti software sulle macchine del Cliente. Ove applicabile, la Descrizione del Servizio conterrà la descrizione ed i dettagli del software e gli usi consentiti da INTESA o da terze parti.

Il Cliente potrà accedere ed utilizzare ciascun servizio acquistato nelle modalità e nei termini definiti nell'Accordo e nel presente documento.

I Servizi sono Software as a Service (SaaS) messi a disposizione con una configurazione specifica per il Cliente nell'ambito della soluzione applicativa condivisa prescelta.

Il Cliente gestisce in autonomia la selezione di preferenze e limitate azioni di configurazione relative alle parti amministrative della soluzione.

2.1.2.2 **Livelli di Servizio**

Il Cliente potrà accedere al Servizio da qualsiasi luogo, attraverso una connessione di rete. Il Servizio Cloud è fornito 24 ore al giorno, 7 (sette) giorni su 7 (sette), fatte salve le eccezioni dovute a eventuali attività di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) che saranno preventivamente comunicate al Cliente. Il server potrà inoltre non essere raggiungibile/disponibile, per ragioni indipendenti dalla volontà di INTESA, a causa di forza maggiore quali ad esempio l'interruzione prolungata di erogazione Servizi da parte di fornitori esterni (esempio energia elettrica).

3 Caratteristiche del Servizio

Il servizio Selftrust Datacerta consente alle aziende di apporre una marca temporale ad uno specifico documento o a tutti i documenti selezionati.

La marca temporale è un servizio offerto da INTESA in qualità di TSA (Time Service Authority), e consente di associare data e ora, certe e legalmente valide, ad un documento informatico, permettendo una validazione temporale del documento opponibile a terzi. (cfr. Art. 20, comma 3 Codice dell'Amministrazione Digitale Dlgs 82/2005).

L'oggetto del Servizio Selftrust Datacerta è una validazione temporale elettronica qualificata, ossia una validazione temporale elettronica che soddisfa i requisiti di cui all'articolo 42 del Regolamento eIDAS.

La durata della Marca Temporale è di 10 anni dal momento della sua apposizione.

Le modalità di richiesta delle Marche Temporalì sono specificate nel Manuale Utente, reperibile nell'ambito del Portale.

Il Cliente utilizza il Portale Selftrust per le funzioni di:

- upload dei documenti da marcare temporalmente (time stamping);
- apporre la marca temporale
- consultazione dell'elenco dei documenti con time stamping;
- download dei documenti con time stamping.

Nel caso di utilizzo della soluzione dal Portale Selftrust, il documento con marca temporale dovrà essere scaricato in locale seguendo le indicazioni dell'applicativo. I documenti rimarranno a disposizione sul Portale per massimo 30 giorni dalla data di firma e saranno poi cancellati.

Ogni pacchetto Selftrust Datacerta "Attiva" include il numero di marche temporalì indicate nell'ambito del pacchetto acquisito, da effettuarsi entro 12 mesi.

Pacchetti OPZIONALI: Selftrust Datacerta Integra: include ulteriori marche temporalì da utilizzare nell'ambito del Gruppo/Azienda.

NOTA: Nel caso di acquisto di un ulteriore pacchetto di Selftrust Datacerta, l'accesso al Portale sarà esteso per ulteriori 12 mesi.

4 La piattaforma Selftrust

La piattaforma Selftrust è la soluzione ideale per le Aziende che hanno necessità di usufruire di uno strumento:

- sicuro
- pratico
- comodo
- rapido

per accedere con un click a tutti gli innovativi servizi digitali di Intesa: firma digitale, marca temporale, fattura elettronica, conservazione a norma, SPID.

Selftrust si pone il duplice obiettivo di garantire la massima semplicità di utilizzo da parte del Cliente e contemporaneamente di offrire una elevata sicurezza.

Per raggiungere questo duplice obiettivo, le soluzioni proposte sono esposte su reti Internet e sono protette da una connessione via SSL con mutua autenticazione.

La soluzione Selftrust è nativamente integrata con lo Store INTESA, e con altri importanti MarketPlace e viene attivata automaticamente in seguito all'acquisto.



Selftrust può essere utilizzata tramite Portale (Web) e via web service. Alcuni servizi, inoltre, fra i quali la firma digitale (Selftrust firma), fattura elettronica (Selftrust fattura!) e la marca temporale (Selftrust datacerta) possono essere utilizzati anche tramite PC APP Selftrust (in locale).

In particolare:

- **Portale Selftrust**

Disponibilità di un portale web dove l'utente, dopo avere effettuato l'accesso al sistema, esegue l'upload/download delle fatture da inviare e ricevute, inserisce le fatture e note credito, e accede al proprio repository di fatture elettroniche: visualizza lo stato delle stesse, comprese notifiche e alert, visualizza le fatture in formato PDF, le fatture in conservazione a norma, etc.

- **PC App Selftrust**

L'utente evoluto può decidere di utilizzare alcuni servizi della piattaforma Selftrust in locale. Rispetto al portale prima citato, la PC App dispone infatti di funzionalità avanzate e viene installata dall'utente direttamente sul proprio PC (Windows o Mac).

- **Web Service**

Intesa mette a disposizione i web service, che consentono al cliente di integrare le funzionalità del servizio nei suoi sistemi. Essi possono essere richiamati da qualsiasi applicazione via HTTPs e richiedono una connessione ad Internet.

5 Le certificazioni INTESA

INTESA è Conservatore Accreditato presso AgID ai sensi dell'articolo 44 bis comma 1 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), come da Circolare AgID n. 65/2014. È stata quindi ufficialmente riconosciuta in possesso dei requisiti del livello più elevato, in termini di qualità e di sicurezza, per l'erogazione dei Servizi di conservazione elettronica e dematerializzazione.

INTESA è certificata ISO 27001:2005 per i seguenti scopi specifici: servizi di generazione/emissione di documenti elettronici, archiviazione digitale e conservazione elettronica a norma e produzione di soluzioni di firma elettronica, firma elettronica avanzata, firma elettronica qualificata, posta elettronica certificata.

INTESA è in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 per "Sales, DeFirma, Development, Consultancy, Delivery, Services, Installation and Support of all activities culminating in the provisions of IT and Business Solutions". I servizi, progettati e realizzati, vengono erogati ed assistiti nel pieno rispetto dei processi di qualità di cui sopra.

INTESA si avvale dei servizi di Data Center di IBM Italia Spa. In materia di sicurezza, il management system di IBM Italia SpA - Strategic Outsourcing Delivery è certificato ISO 27001 (scopi della relativa certificazione: planning, deFirma, implementation and management of Strategic Outsourcing Delivery). Si sottolinea la peculiarità della CA INTESA legata all'adesione al circuito Adobe denominato "AATL program", il servizio che prevede il riconoscimento automatico in ambito Adobe Reader/Writer (dalla versione 9.0 in poi) dell'attendibilità del certificato di firma.

Inoltre, INTESA:

- ha ricevuto da Sogei l'accreditamento come intermediario qualificato per i processi di interscambio dati per la fatturazione elettronica verso la PA;
- ha ricevuto l'incarico di Responsabile della Conservazione di ANORC: l'Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della conservazione Digitale ha affidato a INTESA la conservazione a norma dei propri documenti;

INTESA presidia attivamente i principali gruppi di lavoro sul tema della Normativa relativa alla Dematerializzazione, Fatturazione Elettronica ed alla Conservazione Elettronica, sia a livello nazionale che internazionale, e collabora quotidianamente con esperti in materia legale e fiscale.

6 Gestione anagrafica – Destinatari dei Servizi

Nell'ambito dell'erogazione del Servizio Selftrust si possono configurare i seguenti scenari:

- 1) INTESA sottoscrive il Contratto con la società Cliente, unico Destinatario del Servizio.
- 2) INTESA eroga il Servizio alla società Cliente ed alle varie imprese appartenenti al Gruppo/Consorzio/Enti della Società Cliente

L'azienda indicata al punto 1) verrà identificata come unica controparte contrattuale di INTESA e definita "Cliente", mentre, qualora il Cliente volesse estendere la fornitura del servizio anche alle società di cui al punto 2) queste ultime saranno identificate puntualmente come "Destinatari dei Servizi" (di seguito anche "DS").

Per "Destinatari dei Servizi" si intendono quindi i soggetti che ricevono i Servizi su richiesta del Cliente in base agli specifici accordi intercorsi tra il Cliente stesso e i DS.

Al fine di configurare in modo appropriato gli scenari sopraesposti, INTESA effettuerà il censimento dell'azienda Cliente; nel caso in cui siano previsti molteplici Destinatari dei Servizi sarà il Cliente ad effettuare il censimento dei DS e gestirà gli eventuali diversi profili ad esse associati.

INTESA fornirà il Servizio al Cliente e ai Destinatari dei Servizi secondo le condizioni di cui al presente documento.

Il Cliente dichiara e garantisce che stipulerà specifici accordi con i Destinatari dei Servizi prima della prestazione dei Servizi da parte di INTESA a tali DS e che tali accordi prevedranno, a beneficio di INTESA, quanto segue:

1. salvo che sia diversamente previsto da disposizioni inderogabili di legge, i Destinatari dei Servizi non eserciteranno alcuna azione né si costituiranno in qualità di parti in eventuali azioni o procedimenti legali, direttamente o indirettamente, iniziati contro INTESA, le sue consociate, i suoi dipendenti, direttori, amministratori, che siano derivanti o connessi alla presente fornitura di Servizi, e
2. i Destinatari dei Servizi invieranno tutte le comunicazioni relative alla presente fornitura di Servizi tramite e al Cliente e non tramite o a INTESA.

Il Cliente sarà pienamente responsabile per l'adempimento delle proprie obbligazioni in base al Contratto in relazione ai Servizi forniti a tali Destinatari dei Servizi.

Il presente articolo non intende in alcun modo limitare le obbligazioni assunte dal Cliente ovvero istituire in capo ad INTESA ulteriori obbligazioni rispetto a quanto stabilito nel presente documento.

Resta inteso tra le Parti che, anche in presenza di DS, le obbligazioni assunte da INTESA vanno interpretate a favore del solo Cliente.

In tema di comunicazioni le Parti convengono che, a parziale deroga di quanto sopra esposto, potranno essere i Destinatari dei Servizi ad inviare ad INTESA comunicazioni inerenti alla gestione operativa del Servizio, senza che ciò implichi da parte di INTESA l'assunzione di obbligazioni nei confronti dei DS. Pertanto, resta inteso che il Cliente dovrà manlevare INTESA e i suoi dipendenti, funzionari e dirigenti contro eventuali rivendicazioni presentate da un Destinatario dei Servizi che siano correlate direttamente o indirettamente al Servizio.

7 Configurazioni

SERVIZIO	DESCRIZIONE	CODICE TARIFFA	PERIODICITA' DI FATTURAZIONE	VALIDITA'
SELFTRUST DATACERTA				
SELFTRUST DATACERTA – Attiva				
100TS	Consente di apporre 100 marche temporali	S9/11-10	U	12 mesi o al termine dei TS
700TS	Consente di apporre 100 marche temporali	S9/11-11	U	12 mesi o al termine dei TS
SELFTRUST DATACERTA – Integra				
100TS	Consente di apporre 100 marche temporali	S9/11-12	U	12 mesi o al termine dei TS
700TS	Consente di apporre 100 marche temporali	S9/11-13	U	12 mesi o al termine dei TS

NOTE: nel caso del pacchetto Self trust Datacerta Integra l'accesso al Portale sarà esteso per ulteriori 12 mesi. Ulteriori configurazioni possono essere richieste ad INTESA e sulle stesse saranno fornite apposite valutazioni economiche.

Nell'ambito dello specifico ordine verranno identificati la configurazione acquistata dal Cliente e il relativo prezzo.

8 Pre-requisiti Software e Accesso alla Rete

La soluzione è web based: la sola risorsa necessaria è un browser web (sono certificati i seguenti browser: Chrome v. 63, FireFox v. 38, Safari v. 11.02) e una connessione ad Internet, a cura e onere del Cliente.

I Web Services Selftrust possono essere richiamati da qualsiasi applicazione in grado di richiamare servizi via HTTPs. Richiedono una connessione ad Internet.

9 Corrispettivi

I Corrispettivi per ciascun Servizio che il Cliente ordina sono definiti nell'Ordine.

INTESA fatturerà al Cliente i Corrispettivi applicabili per ciascun Servizio INTESA in base alla configurazione selezionata e alle opzioni ordinate dal Cliente nell'Ordine.